

## <ご注文のキャンセル・数量変更についての注意事項>

### ■「お振込み」にてご注文されたお客様

#### <商品到着前の場合>

出荷予定日のお知らせメールに記載の出荷予定日前々日の16:00まで（土日祝は除く）に電話またはメールにてご連絡ください。

（上記日時を過ぎてからのご連絡については、ご対応外となります）

また、ご返金につきましては、キャンセル・数量変更を行う商品の価格×5%を手数料として差し引いたうえのご返金となりますので、その旨ご了承お願い致します。

#### <商品到着後の場合>

出来るだけ商品配送時の梱包状態で弊社指定の送り先まで返送して頂くようお願い申し上げます。（返送料等はおお客様のご負担となります）

また、ご返金につきましては、キャンセル・数量変更を行う商品の価格×5%を手数料として差し引いたうえのご返金となりますので、その旨ご了承お願い致します。

### ■「代引」にてご注文されたお客様

出荷予定日のお知らせメールに記載の出荷予定日前々日の16:00まで（土日祝は除く）に電話またはメールにてご連絡ください。

（上記日時を過ぎてからのご連絡については、ご対応外となります）

#### <商品到着前の場合>

出来るだけ商品配送時の梱包状態で弊社指定の送り先まで返送して頂くようお願い申し上げます。（返送料等はおお客様のご負担となります）

また、ご返金につきましては、キャンセル・数量変更を行う商品の価格×5%を手数料として差し引いたうえのご返金となりますので、その旨ご了承お願い致します。

### ■すべてのお客様への共通事項

#### <お客様による商品の送り返しについて>

お客様都合による返品の場合、送料はお客様負担となります

なお、送り返しの方法・送り返し先については弊社よりメールにてご連絡をさせていただきます

<返金について>

弊社より返金のお知らせメールを送信させていただいた後、お客様指定の口座に返金させていただきます

なお、ご注文キャンセルまたは数量変更を行う商品の価格×5%を手数料として差し引いた上での返金となりますので、その旨ご了承ください