

# 不良品に関して

## <お問い合わせについて>

不良品があった際は、メールまたは、お電話にて一度ご連絡ください  
内容を確認後、弊社より不良品対応についてのメールを送信させていただきます。

## <お取替え条件について>

納品7日以内の未使用品に限ります

## <不良品と判断した際の対応について>

弊社にて不良品と判断した際は、速やかにお取替えの準備をさせていただきます  
なお、在庫切れの場合はメールにて納期のご連絡の上の交換対応または、キャンセル対応とさせていただきます。

## <お客様による商品の送り返しについて>

送り返しの際の送料は弊社が負担いたしますので、着払いにて送り返して下さい  
なお、送り返しの方法・送り返し先については弊社よりメールにてご連絡をさせていただきます

## <返金について>

キャンセル対応となった場合、弊社より返金に関してのメールを送信させていただき後、お客様の指定口座に全額返金させていただきます