

返品に関して

<お問い合わせについて>

原則、商品到着後7日以内にメールまたはお電話にてご連絡ください

※上記日時を過ぎてからのご連絡については、ご対応外となります

<お客様による商品の送り返しについて>

お客様都合による返品の場合、送料はお客様負担となります

なお、送り返しの方法・送り返し先については弊社よりメールにてご連絡をさせていただきます

<返金について>

弊社より返金のお知らせメールを送信させていただいた後、お客様指定の口座に返金させていただきます

なお、お客様都合による返品の場合、返品を行う商品の価格×5%を手数料として差し引いた上での返金となりますので、その旨ご了承ください